www.carlitz.de

CARLITZ

Umfassende Expertise für Unternehmen und Privatkunden.

- IT-BERATUNG
- DATENSCHUTZ
- EDV-GUTACHTEN

Ihre IT gehört in vertrauensvolle Hände!



IT-BERATUNG

Konstant hohes Qualitätsniveau
Strenge, interne Richtlinien sowie definierte und einheitliche Softwarestände stellen die Qualität bei der Auswertung sicher. Alle relevanten Auswertungsprozesse werden systemgestützt protokolliert und folgen den Vorgaben der ISO 27001 und BSI Standard.

Entwicklung von passgenauen Lösungen für IT- und Telekommunikationssysteme

Intelligente Prozessoptimierung
Die richtige Software hilft Abläufe im Unternehmen zu vereinfachen und zu verbessern. Mit der Automatisierung dieser Abläufe werden Übertragungsfehler vermieden, Arbeitsprozesse erleichtert, die Wirtschaftlichkeit erhöht und die Qualität gesteigert. Die Analyse Ihrer bestehenden Abläufe setze ich für Sie in eine maßgeschneiderte und Software-gestützte Prozessoptimierung um.

Mehr als nur digitale Aktenordner
Sie wünschen sich das papierlose Büro oder eine Übertragung von Arbeitsweisen auf die digitale Ebene? Hier unterstütze ich Sie mit der Entwicklung einer passgenauen IT-Strategie. Dabei steht immer der tatsächliche Bedarf Ihres Unternehmens und das Verhältnis von Kosten und Nutzen im Vordergrund.

Schutz vor allen Eventualitäten
Ihre Daten sind im Alltag verschiedenen Sicherheitsrisiken ausgesetzt: durch Hardware-Defekte, Sicherheitslücken, Hackerangriffe, unsichere Passwörter oder Schadprogramme. Daher ist es zwingend notwendig, entsprechende Sicherungssysteme zu besitzen – nicht zuletzt, um die Wiederherstellbarkeit Ihrer Daten zu gewährleisten.
Eine Schwachstellenanalyse und optimierte Backup-Strategien sind die Basis eines variablen IT-Sicherheitskonzeptes. So vermindern wir gemeinsam das Risiko von Datenverlusten und finanziellen Schäden.

IT-BERATUNG

- **Programm- oder Projektleitung in komplexen IT-Projekten**
- **Beratung bei IT-Entscheidungen und IT-Architekturen**
- **Wirtschaftlichkeits- und Kostenanalyse bei Zukunftslösungen**
- **Unterstützung bei modernen Konzepten der IT**
- **Begleitung bei der Einführung neuer Software**

Für diese Branchen arbeite ich:

Unternehmen

Versicherungen

Leasingsfirmen für IT

Steuerberater / Wirtschaftsprüfer

Gesundheitswesen / Krankenhäuser / Ärzte

Öffentliche Einrichtungen / Rechtswesen

DATENSCHUTZ

Vorteile eines externen Datenschutzbeauftragen
Keine Aus- und Fortbildungskosten für Auftraggeber | Senkt das unternehmerische Risiko
Keine Interessenkonflikte bzw. Überschneidungen mit anderen Tätigkeiten im Unternehmen
Objektiv, neutral, unabhängig | Aus der Region und daher schnell vor Ort

Umsetzung aller Vorgaben der DSGVO als externer Datenschutzbeauftragter

Sind personenbezogene Daten in Ihrem Unternehmen DSGVO-gerecht geschützt?

Die elektronische Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten gehört heute zum unternehmerischen Tagesgeschäft. An den Schutz dieser Daten stellt die DSGVO hohe Anforderungen. Jedes Unternehmen ist dabei – unabhängig von der Betriebsgröße – verantwortlich für Datenschutz und Datensicherheit. Auch Unternehmen mit weniger als 10 Mitarbeitern, die laut Gesetz keinen Datenschutzbeauftragten benötigen. Bei einer Datenpanne müssen Sie nachweisen können, dass Ihre IT-Sicherheit gewährleistet ist und Sie die Anforderungen der DSGVO korrekt umgesetzt haben. Ansonsten haftet Ihr Unternehmen – sogar bei unwissentlichen Verstößen.

Welche Daten sind wie geschützt?

Je größer das Risiko ist, das die Datenverarbeitung personenbezogener Daten für die betroffenen Personen mit sich bringt, desto mehr Vorgaben zum Datenschutz müssen Sie erfüllen. Dabei stehen z. B. sensible Daten wie ethnische Herkunft, religiöse und weltanschauliche Überzeugungen oder auch Gesundheitsdaten unter besonderem Schutz. Dies gilt gleichermaßen für Kunden wie für Mitarbeiter. In der Beratung kläre ich ab, welche Daten in Ihrem Unternehmen wie verarbeitet werden und welche Schutzmaßnahmen es gibt.

DATENSCHUTZ

- **Umsetzung von gesetzlichen Datenschutzanforderungen**
- **Erstellung von Datenschutzunterlagen und -formularen**
- **Internen Datenschutzbeauftragten koordinieren und unterstützen**
- **Stellung als zertifizierter, externer Datenschutzbeauftragter (IHK)**

So ist Ihre IT für die DSGVO gut gerüstet!

Damit Sie beim Datenschutz auf der sicheren Seite sind, unterstütze ich Sie im technischen Bereich gerne als zertifizierter Datenschutzbeauftragter – auch wenn Sie schon einen internen Datenschutzbeauftragten haben.

Ich analysiere den Ist-Zustand Ihrer EDV-Infrastruktur, Geschäftsabläufe, Konzepte und Prozesse. So sehe ich, wie es um die IT-Sicherheit bestellt ist und ob ausreichend sichere Maßnahmen getroffen wurden, um die Datenschutzziele zu erfüllen. Mit mir an Ihrer Seite reduzieren Sie Risiken wie Datenpannen oder den Ausfall der IT und Ihre Kunden können Ihnen ihre Daten mit gutem Gewissen anvertrauen.



EDV-GUTACHTEN



Unparteiische Stellungnahme zu IT-Problemen

Ich schaffe Klarheit!
Als sachkundiger und unabhängiger EDV-Experte stehe ich meinen Kunden immer zur Seite, wenn es gilt, Schäden zu bewerten, Werte zu ermitteln, Gutachten zu erstellen, IT-Projekte zu begleiten oder Streitigkeiten zu schlichten. Ich beurteile die Sachverhalte objektiv und stelle sie verständlich dar.

Auf mein Verantwortungsbewußtsein und meine Diskretion verlassen sich dabei Firmen, Privatkunden, Gerichte, Behörden und Versicherungen gleichermaßen, wenn eine über- und unparteiische Stellungnahme erforderlich ist.

Auch wenn Sie die Plausibilitätsprüfung eines von anderer Seite erstellten Gutachtens wünschen, können Sie bei mir gerne eine objektive Zweitmeinung einholen.

EDV-Gutachten
Falls Lieferanten, Kunden oder Versicherungen unterschiedliche Ansichten bei einem Problem im EDV-Bereich vertreten, erstelle ich eine objektive Bewertung des Sachverhalts und erarbeite eine Lösung, die von allen Beteiligten akzeptiert werden kann. So stelle ich z. B. im Rahmen einer Schadensregulierung die Schadensursache fest, bewerte diesen, ermittle den Restwert und die Kosten für eine Wiederherstellung bzw. -anschaffung. Für Gerichte und Behörden erstelle ich EDV-Gutachten und Analysen, die in Straf- oder Zivilverfahren als Sachverständigenbeweise benötigt werden.

Mediation / Schlichtung
Um es aber erst gar nicht zu einem Gerichtsverfahren kommen zu lassen, biete ich als sachkundiger, neutraler Dritter die Möglichkeit zur Mediation oder Schlichtung an. Ich ermittele und dokumentiere dabei unparteiisch die Sachlage, berate die Beteiligten und zeige konkrete Lösungswege auf.

Wert- und Schiedsgutachten
Muss der aktuelle Wert (Verkehrswert, Restwert, Ertragswert, Wiederbeschaffungswert oder der versicherungsrelevante Zeitwert) von EDV-Anlagen aller Art sowie von Hard- oder Software ermittelt werden, bin ich der richtige Ansprechpartner für Sie. Ebenso wenn in Verträgen und AGB-Klauseln die Bestellung eines Schiedsgutachters vorsehen ist. Hier kann ich für eine rechtsverbindliche Lösung sorgen und die Sachverhalte und Verantwortlichkeiten für alle Parteien verbindlich feststellen.

EDV-GUTACHTEN

- **Erstellen von EDV-Gutachten / Versicherungsgutachten**
- **Wertermittlung von EDV-Anlagen**
- **Plausibilitätsprüfung für Versicherungsschäden**
- **Öffentliche Ausschreibungen prüfen/bewerten**
- **Proaktive Systemüberwachung (Monitoring)**

MICHAEL CARLITZ

EDV-Sachverständiger und
Datenschutzbeauftragter



Seit 20 Jahren unterstütze ich meine Kunden bei ihren Herausforderungen in den Bereichen:

- **IT-BERATUNG**
- **DATENSCHUTZ**
- **EDV-GUTACHTEN**

KONTAKT

Termin nur nach Vereinbarung.

Michael Carlitz
Dechant-Bohnekamp-Straße 18
52349 Düren

02421 4079257
michael@carlitz.de

